Soft Restaurant®
Payments



Soft Restaurant®

Soft Restaurant® es el software líder para restaurantes en México y Latinoamérica, con más de 25 años de experiencia atendiendo las necesidades específicas del sector restaurantero. **Ofrecemos soluciones integrales que abarcan desde el servicio al comensal hasta la operación administrativa, facilitando la gestión total de los procesos internos y optimizando cada aspecto del negocio.**

+23 años
de experiencia

+42,000
restaurantes

Presencia en más de
11 países



Soft Restaurant®
Payments

Algunos de nuestros clientes

Conoce nuestros
Casos de éxito

La Parroquia
DE VERACRUZ

fresh spot.

RHŪBAN

ÈPICA
ACADEMIA PÁDEL CLUB

*Los logos presentados son con fines ilustrativos y son propiedad de sus dueños.

Gestión y control total



Soft Restaurant® simplifica la gestión total de tu restaurante en una misma solución. Con herramientas avanzadas, te permite estandarizar procesos, optimizar la operación y administrar de forma eficiente tanto las áreas operativas como administrativas, impulsando el éxito de tu negocio.

- Punto de venta intuitivo y eficiente
- Gestión de inventarios
- Reportes detallados y precisos
- Control de seguridad
- Reportes en tiempo real al alcance de tu mano
- Facturación fácil y rápida para tus comensales
- Gestión de reservaciones
- Herramientas para fidelizar a tus clientes
- Integraciones con marcas líderes del mercado
- Addons que potencian el rendimiento de tu restaurante

Ahora es momento de Revolucionar los cobros en tu restaurante

Soft Restaurant® Payments

Soft Restaurant® Payments es la solución de pagos de Soft Restaurant® que integra y sincroniza todas las transacciones en un solo sistema. Operando con nuestras terminales de cobro para cada tipo de servicio, ya sea servicio rápido, comedor o a domicilio.

Reportes instantáneos y detallados

Conciliación automática de pagos

Envía pedidos automáticamente a las áreas de producción.

Acepta pagos contactless, con chip, VISA, Mastercard, Amex, vales y tarjetas internacionales

Pagos vinculados automáticamente sin descuadre en tus cortes

La solución perfecta para tu restaurante

Adaptada a la operación de cada restaurante, Soft Restaurant® Payments permite dos tipos de implementación:



Servicio a Comedor y a domicilio

Esta terminal se distingue por su funcionalidad combinada: comandera para la gestión de pedidos y terminal para procesar cobros, todo en un dispositivo portátil con capacidad para desplazarse fácilmente a cualquier ubicación dentro y fuera del restaurante gracias a su capacidad para conectarse y seguir cobrando con una red alterna (Chip 4G).



Servicio Rápido

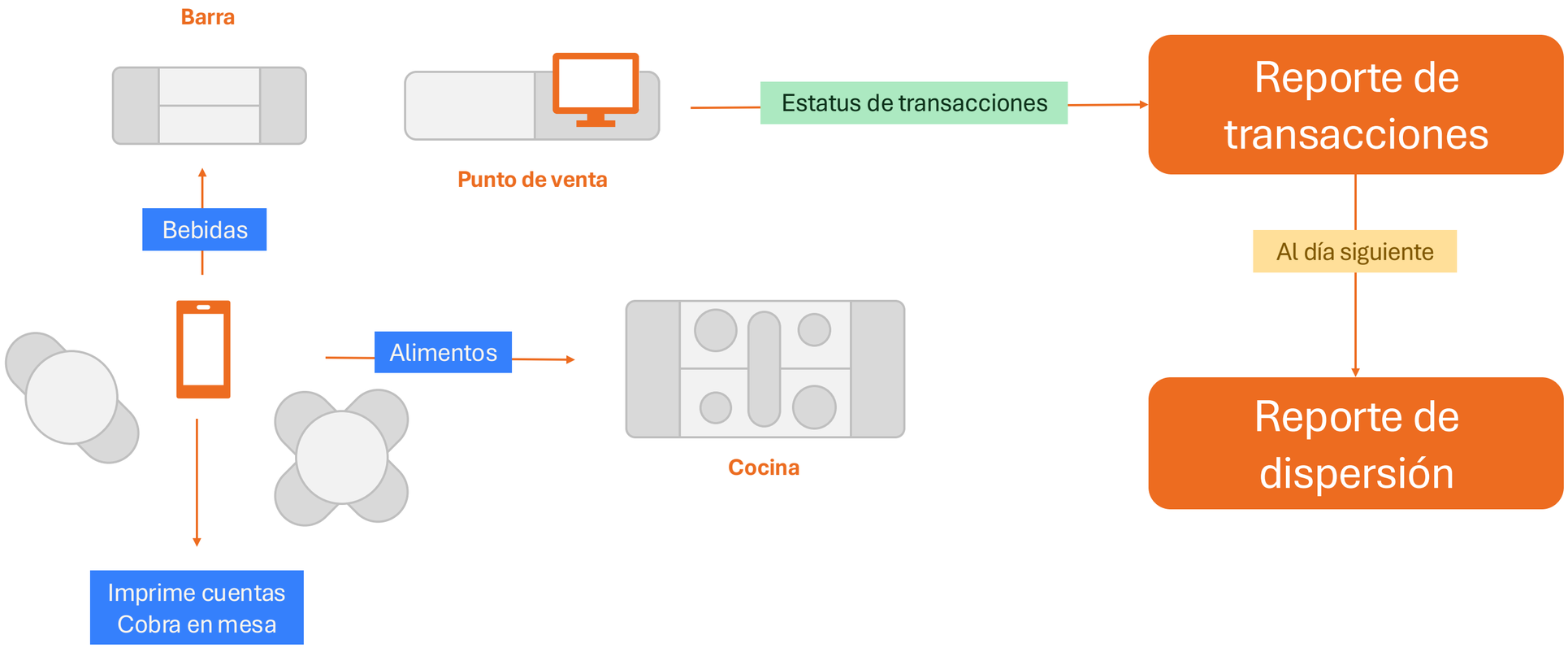
Diseñada para operar en un punto fijo, esta terminal combina las funciones de procesamiento de cobros con una integración completa en la estación de caja. Su enfoque estático la hace dependiente del punto de cobro exclusivo en caja.

Servicio a Comedor

Con Soft Restaurant® Payments y nuestra terminal comandera móvil, el servicio en tu restaurante será más ágil y eficiente. Acelera la rotación de mesas, sincroniza transacciones, gestiona pedidos, impresión y cobro de cuentas directamente desde la mesa, sin desplazamientos innecesarios. Si recibes altas demandas en el servicio rápido de tu restaurante, nuestra terminal comandera móvil te permitirá agilizar los pedidos y cobrar a los comensales al instante, eliminando esperas prolongadas.

- **Captura y envía pedidos** a las áreas de producción al instante.
- **Imprime cuentas y cobra desde la mesa**, eliminando desplazamientos innecesarios.
- **Divide cuentas y acepta abonos** de forma rápida y sencilla.
- **Calcula propinas de manera ágil**, sin complicaciones.
- **Aumenta la rotación de mesas** y maximiza las ventas.
- **Incrementa tu ticket promedio** al aceptar diversos métodos de pago, sin depender del efectivo.
- **Accede a reportes detallados** en tiempo real, con total precisión.
- **Visualiza la dispersión de pagos con claridad** y transparencia.

Esquematización
servicio a comedor

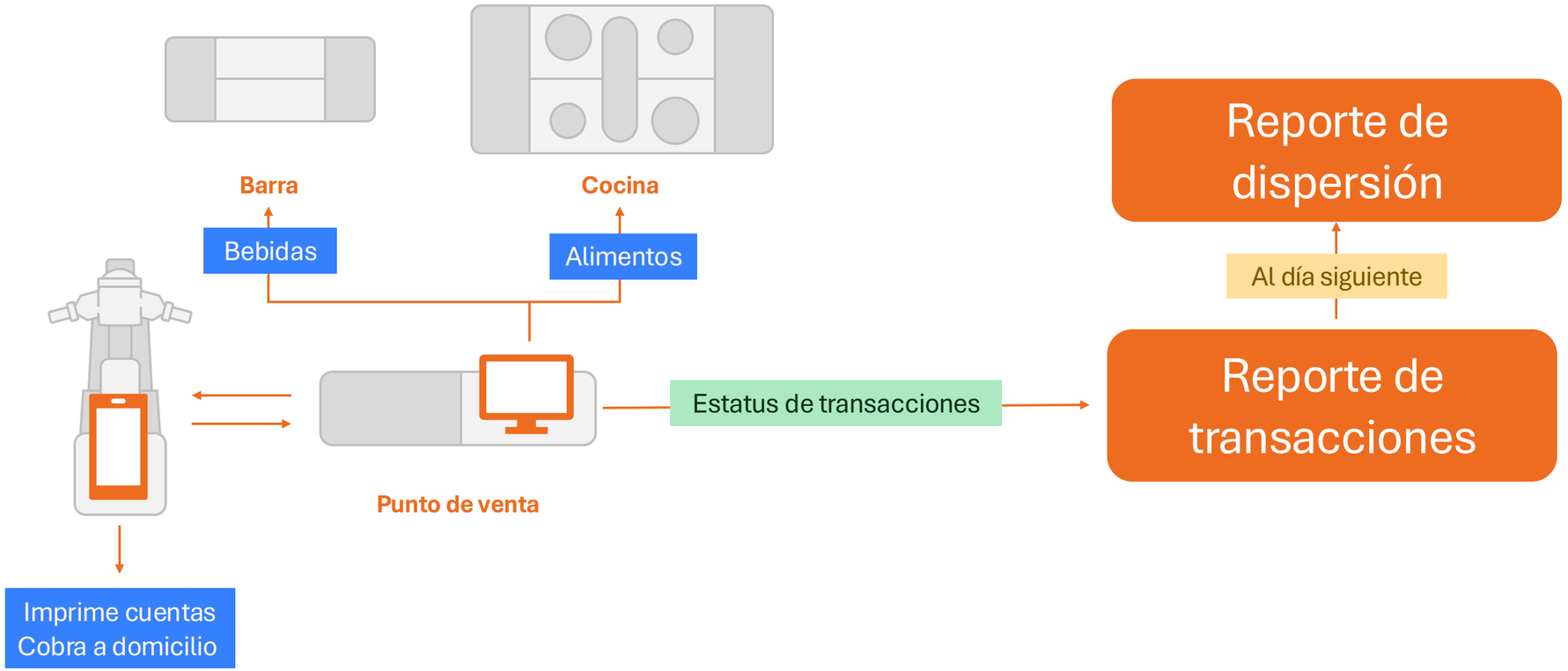


Servicio a domicilio

Lleva la caja de tu restaurante hasta la puerta de tus clientes de forma segura. Con el nuevo add-on de Cobro Aislado, tus repartidores pueden cobrar con tarjeta de crédito o débito directamente en el domicilio, manteniendo tu operación bajo control y sin complicaciones.

- **Pagos con tarjeta en ruta** el cliente paga cómodamente al recibir su pedido mediante una tarjeta SIM 4G, expandiendo tus opciones de cobro fuera del restaurante.
- **Conciliación automática y sin errores** cuando el repartidor regresa, todos los cobros con tarjeta realizados en ruta se enlazan de manera directa con las cuentas y órdenes de tu estación Soft Restaurant®.
- **Operación fluida en Comedor y Domicilio** Liga de forma nativa los flujos de tu módulo de servicio a domicilio. Tus repartidores cobran de manera independiente en la calle y tu equipo concilia rápidamente desde el sistema central en el restaurante.

Esquematización
servicio a domicilio



Servicio Rápido

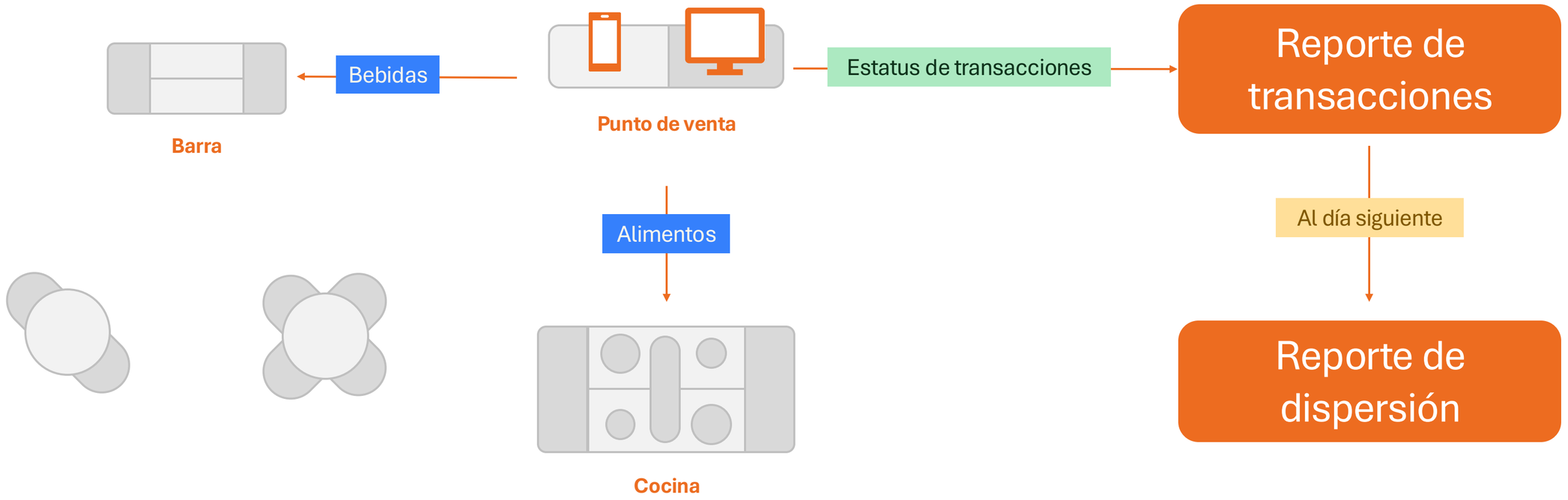
Agiliza el servicio rápido de tu restaurante con Soft Restaurant® Payments. Integra la terminal de cobro directamente a la caja, simplificando cada transacción. El sistema vincula automáticamente los montos, detecta el tipo de tarjeta (crédito o débito) y elimina recapturas de forma automática. Además, imprime el ticket al momento de aceptar el pago y envía la información a las áreas de producción al instante, optimizando tu operación y mejorando la experiencia del cliente.



- Vincula los montos totales directamente a la terminal.
- Detecta automáticamente el tipo de pago (crédito o débito).
- Envía la información a las diferentes áreas de producción al instante.
- Obtén reportes detallados en tiempo real de las transacciones.
- Visualiza los reportes de dispersión con total precisión y transparencia.

Esquematización
de servicio rápido

Soft Restaurant® Payments



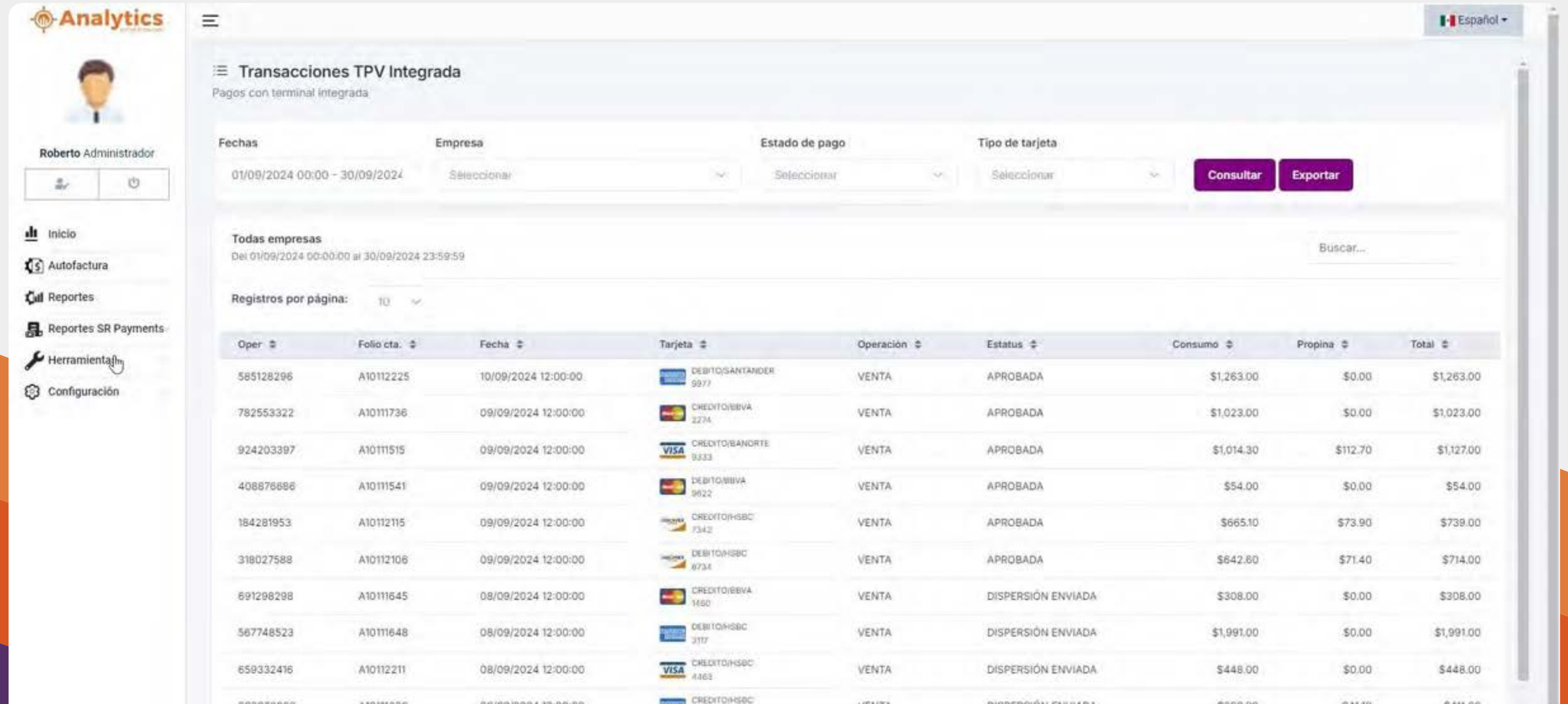
Simplifica las
operaciones administrativas

Con Soft Restaurant® Payments, cada cobro se integra automáticamente en el sistema, eliminando la necesidad de cortes de caja en terminales externas o procesos duplicados de conciliación. Esto no solo evita reprocesos tediosos, sino que también asegura mayor precisión en los cortes de caja y optimiza los procesos administrativos, ahorrando tiempo y esfuerzo.

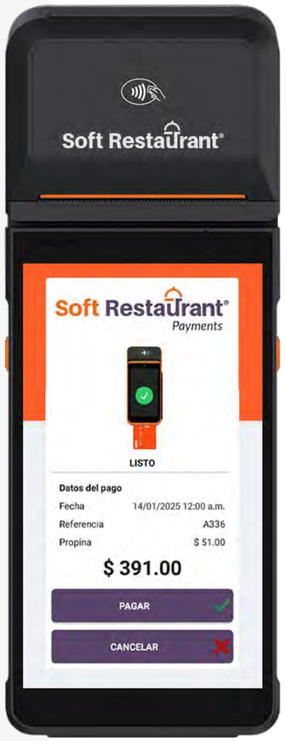
Lleva el control de tus transacciones bancarias en tiempo real con nuestra herramienta avanzada de conciliación. Obtén un desglose completo de cada operación, incluyendo un reporte detallado de la dispersión de efectivo. Este nivel de transparencia te permite supervisar con claridad los depósitos realizados en la cuenta bancaria de tu restaurante, garantizando un control financiero eficiente y confiable.

- Integración automatizada
- Elimina reprocesos administrativos
- Reportes detallados por transacción
- Control en tiempo real
- Transparencia en cada operación
- Desglose de dispersión bancaría

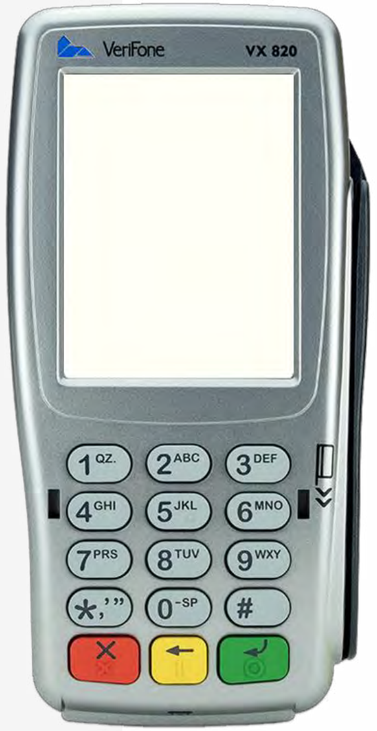
Reportes detallados
en tiempo real



¿Por qué Soft Restaurant® Payments?



- Acepta pagos contactless y con NIP de forma rápida.
- Envía pedidos automáticamente a producción al aceptar pagos.
- Agiliza la operación, el servicio y los procesos administrativos.
- Sincroniza montos de pago a las terminales.
- Conciliación automática de pagos en una sola solución.
- Reportes detallados y precisos en tiempo real.
- Visualiza la dispersión de pagos con claridad.
- Soporte integral respaldado por Soft Restaurant®.
- Sin montos mínimos, cuotas adicionales ni rentas.
- Alta rápida y sin trámites complicados.
- Elimina gastos operativos al integrar sistemas en una sola solución.
- Procesa el cobro con tarjeta usando SIM 4G o una red WiFi alterna.



- Acepta pagos contactless y con NIP.
- Recibe pagos con tarjeta de crédito o débito.
- Requiere captura manual de montos.
- No sincroniza los pagos totales con el sistema.
- Altas comisiones por transacción.
- No genera reportes de dispersión de pagos.
- Requiere reprocesos administrativos al realizar cortes en terminal y sistema.
- Conciliación manual entre cuentas y vouchers de pago.
- Posibles errores y desfases al aceptar pagos con tarjetas de débito y crédito.
- Depende de soporte externo a Soft Restaurant®.
- Contratos con letras pequeñas y cargos adicionales, complicados de entender.
- Procesos largos y engorrosos para aprobación de terminales y documentos específicos.

Estructura de comisiones

Contamos con diferentes tasas dependiendo del nivel de facturación mensual. Entre más transacciones con tarjeta reciben, menor es la tasa de comisión.

	Ventas mensuales	Débito	Crédito	AMEX e Internacionales
Nivel 1	$1 - $99,999	3.25 %	3.25 %	3.25 %
Nivel 2	$100,000 - $249,999	2.15 %	2.75 %	2.99 %
Nivel 3	$250,000 - $499,999	1.95 %	2.55 %	2.99 %
Nivel 4	$500,000 - $999,999	1.75 %	2.35 %	2.99 %
Nivel 5	+ $1M	1.60 %	2.30 %	2.99 %

*** Volumen transaccionado Mensualmente con Tarjetas de Crédito y Débito nacional.**

- **Tasas más IVA sobre el monto total de transaccionado.**
- Tarjetas internacionales, valeras se considera la tasa de débito más la sobretasa. Sodexo 3.15%, Sivale 2.8% y Enred 2.1%.

¿Tu restaurante es de comida rápida?

Tenemos tasas preferenciales diseñadas especialmente para ti.
Negocios de comida rápida.

	Ventas mensuales	Débito	Crédito	AMEX e Internacionales
Nivel 1	$1 - $99,999	2.99%	2.99 %	2.99%
Nivel 2	$100,000 - $249,999	1.99%	2.60%	2.99%
Nivel 3	$250,000 - $499,999	1.70 %	2.30%	2.99 %
Nivel 4	$500,000 - $999,999	1.55 %	2.15 %	2.99 %
Nivel 5	+ $1M	1.30%	1.90%	2.99 %

*** Volumen transaccionado Mensualmente con Tarjetas de Crédito y Débito nacional.**

- **Tasas más IVA sobre el monto total de transaccionado.**
- **Tarjetas internacionales, valeras se considera la tasa de débito más la sobretasa. Sodexo 3.15%, Sivale 2.8% y Enred 2.1%.**

Términos & condiciones

Reglas de Aceptación

Monto mínimo por transacción
MX$10.00

Monto máximo por transacción
MX$30,000.00

Reglas de Liquidación

Tarjetas VISA y MasterCard
Al siguiente día hábil bancario

AMEX
1 día hábil bancario

Monto mínimo de dispersión
MX$500

Hora de corte
11:00pm

Las dispersiones bancarias se procesarán al día siguiente hábil bancario y estarán disponibles antes de las 5:00 p.m.

Como adquirir
Soft Restaurant® Payments.

Como adquirir Soft Restaurant® Payments.

1. Restaurante en México
2. Tener una licencia vigente de Soft Restaurant® superior a la versión 11.
3. Realizar la solicitud con la documentación oficial (Teléfono, correo, INE, RFC, cuenta CLABE.)
4. Adquirir la terminal de Soft Restaurant® Payments.
5. Configurar la terminal para servicio rápido o servicio a comedor.
6. Activar cobro aislado
7. Actualizar a la última revisión de Soft Restaurant®.

¡Listo, es momento de revolucionar los cobros en tu restaurante!

